

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR VERKOOP EN LEVERING AAN CONSUMENTEN VAN DE WEHLSE BIJENKORF B.V., hierna te noemen 'De Wehlse Bijenkorf'.

ARTIKEL 1: Definities

- 1) In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenissen gebruikt, tenzij nadrukkelijk anders is aangegeven.
 - **Consument:** een wederpartij die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep;
 - **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen 'De Wehlse Bijenkorf' en de Consument betreffende de overeenkomst tot koop en verkoop van een roerende zaak, die wordt gesloten door een verkoper die handelt in de uitvoering van een beroep of bedrijf en een Consument, natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

ARTIKEL 2: Algemeen

- 1) Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte/order en Overeenkomst tussen 'De Wehlse Bijenkorf' en een Consument waarop 'De Wehlse Bijenkorf' deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2) De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten met 'De Wehlse Bijenkorf', voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 3) Eventuele afwijkingen op deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen

ARTIKEL 3: Aanbiedingen en offertes

- 1) Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en geschieden in enigerlei schriftelijke vorm, tenzij 'De Wehlse Bijenkorf' een reden heeft om van een schriftelijk aanbod af te zien. Het aanbod heeft een datum/dagtekening of is naar datum bepaalbaar.

ARTIKEL 4: Totstandkoming van de Overeenkomst

- 1) De Overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de Consument van 'De Wehlse Bijenkorf' haar aanbod.

ARTIKEL 5: Levering en bezorging

- 1) De Consument is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter beschikking staan of aan hem ter hand worden gesteld.
- 2) Indien de Consument de afname weigert of nalatig is in het verstrekken van informatie, noodzakelijk voor de levering, zullen de voor levering bestemde artikelen worden opgeslagen voor risico van de Consument nadat 'De Wehlse Bijenkorf' hem op de hoogte heeft gebracht. De Consument zal in dat geval alle aanvullende kosten verschuldigd zijn.
- 3) Indien 'De Wehlse Bijenkorf' een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn.
- 4) Voor bezorging krijgt de Consument telefonisch of schriftelijk bevestiging van de levering datum.
- 5) Bij het thuis bezorgen gaat 'De Wehlse Bijenkorf' ervan uit dat zonder obstakels, royaal de goederen bij de Consument kunnen worden geleverd. Indien dit niet mogelijk is kan de bezorger volstaan met het afleveren van de goederen tot aan de deur. Als er op verzoek van de Consument toch wordt geprobeerd de goederen in huis te plaatsen, kan 'De Wehlse Bijenkorf' niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade aan de eigendommen van de Consument, zo ook niet aan de op dat moment geleverde goederen.

ARTIKEL 6: Garantie

- 1) 'De Wehlse Bijenkorf' garandeert dat de te leveren goederen voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld.
- 2) De onder 1 genoemde garantie geldt gedurende een periode
 - tot 2 jaar na factuurdatum.
 - * indien door de fabrikant van de zaken een verdergaande garantie wordt afgegeven aan 'De Wehlse Bijenkorf', geldt deze garantie ook voor de Consument.
- 3) 'De Wehlse Bijenkorf' verschafft de Consument een schriftelijk garantiebewijs, bij gebreke hiervan geldt het aankoopbewijs als bewijs met betrekking tot de garantie.
- 4) Het recht op vervanging komt de Consument niet toe voor zover het gebrek redelijkerwijs is te herstellen.
- 5) De garantiebepalingen zijn slechts van kracht bij het met de bestemming corresponderend gebruik van de geleverde goederen, waaronder bijvoorbeeld wordt verstaan het afdoende onderhouden en oordeelkundig behandelen.
- 6) Afwijkingen aan het geleverde betreffende kleur, slijtvastheid, plooivorming, structuur e.d., welke uit tech-

nisch oogpunt aanvaardbaar zijn volgens geldende, gebruikelijke normen, dan uitsluiten.

- 7) Klachten over de geleverde goederen betreffende zichtbare gebreken moeten binnen 8 dagen schriftelijk/elektronisch gemeld worden bij 'De Wehlse Bijenkorf'. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de Consument zijn rechten ter zake verliest.
- 8) Het risico van verlies of beschadiging van de producten die voorwerp van de Overeenkomst zijn gaat op de Consument over, op het moment waarop deze aan Consument juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van Consument of van een door consument aan te wijzen derden worden aangebracht.

ARTIKEL 7: Annulering

- 1) Annulering is niet meer mogelijk na ondertekening van de order en/of gedeeltelijke aanbetaling.
- 2) Indien er van annulering sprake is, kan dit alleen nog schriftelijk en verplicht consument zich tot betalen van 30% van het totaal van het ordercontract minus de aanbetaling.

ARTIKEL 8: Eigendomsvoorbehoud

- 1) 'De Wehlse Bijenkorf' blijft volledig eigenaar van de geleverde goederen tot het moment dat de totale koop-prijs volledig is voldaan.

ARTIKEL 9: Onuitvoerbaarheid Overeenkomst door overmacht

- 1) indien nakoming van de Overeenkomst tijdelijk onmogelijk is door een oorzaak die niet aan beide partijen kan worden toegerekend, dan is de wederpartij voor die periode van zijn verplichtingen ontheven.
- 2) Indien nakoming van de Overeenkomst voor een van de partijen geheel of gedeeltelijk blijvend onmogelijk is door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, zullen beide partijen zodanige inspanningen verrichten als de redelijkheid en billijkheid met zich meebrengen om de Overeenkomst alsnog geheel respectievelijk gedeeltelijk uit te voeren. Partijen treden hiertoe in overleg. Komen beide partijen niet tot overeenstemming dan hebben partijen het recht om de Overeenkomst geheel, respectievelijk gedeeltelijk te ontbinden tegen vergoeding aan de wederpartij van de in redelijkheid gemaakte kosten.

ARTIKEL 10: Betaling

- 1) Betaling door Consument van de aan 'De Wehlse Bijenkorf' verschuldigde bedragen dient, zonder dat Consument recht heeft op enige aftrek, korting of verrekening, te geschieden bij levering, tenzij anders overeengekomen. De dag van betaling is de dag van bijbeschrijving van het verschuldigde op de rekening van 'De Wehlse Bijenkorf'.
- 2) Indien Consument niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is Consument van rechtswege in verzuim en is 'De Wehlse Bijenkorf' gerechtigd om vanaf dat moment de wettelijke (handels) rente in rekening te brengen.
- 3) Indien Consument niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is Consument gehouden tot vergoeding van alle door 'De Wehlse Bijenkorf' gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso) kosten. De vergoeding van de gemaakte kosten beperkt zich niet tot de eventueel door de rechter vastgestelde kostenveroordeling.
- 4) In geval van een gezamenlijke afgesloten Overeenkomst zijn de desbetreffende Consumenten hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag en de verschuldigde rente(n) en kosten.

ARTIKEL 11: Aansprakelijkheid

- 1) 'De Wehlse Bijenkorf' is niet aansprakelijk voor schade van Consument die ontstaat doordat Consument aan 'De Wehlse Bijenkorf' onjuiste of onvolledige Bescheiden heeft verstrekt.
- 2) 'De Wehlse Bijenkorf' is niet aansprakelijk voor enige gevolgschade, bedrijfsschade of indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presenteren door 'De Wehlse Bijenkorf'.
- 3) 'De Wehlse Bijenkorf' is jegens Consument uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de Overeenkomst. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van 'De Wehlse Bijenkorf' voor het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door 'De Wehlse Bijenkorf' uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico.
- 4) Indien, om welke reden dan ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van 'De Wehlse Bijenkorf' beperkt tot het bedrag van het voor de uitvoering van de Overeenkomst in rekening gebrachte bedrag. In geen geval zal

de totale vergoeding van de schade op grond van dit artikel meer bedragen dan € 5.000,-, per toerekenbare tekortkoming, tenzij partijen - gezien de omvang van de Overeenkomst of de risico's die met de Overeenkomst gepaard gaan - reden zien om bij het aangaan van de Overeenkomst af te wijken van dit maximum. Een samenhangende serie van toerekenbare tekortkomingen geldt als één toerekenbare tekortkoming.

- 5) De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien en voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van 'De Wehlse Bijenkorf'.
- 6) Consument is gehouden om schadebeperkende maatregelen te nemen. 'De Wehlse Bijenkorf' heeft het recht om de schade ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de uitgevoerde Werkzaamheden.
- 7) Consument vrijwaart 'De Wehlse Bijenkorf' voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is door dat Consument aan 'De Wehlse Bijenkorf' geen, onjuiste of onvolledige Bescheiden heeft verstrekt.
- 8) Consument vrijwaart 'De Wehlse Bijenkorf' voor aanspraken van derden (Medewerkers van 'De Wehlse Bijenkorf' en door 'De Wehlse Bijenkorf' ingeschakelde derden daaronder begrepen) die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of nalaten van Consument of van onveilige situaties in diens bedrijf of organisatie.

ARTIKEL 12: Intellectueel eigendom

- 1) Het uitvoeren van de Overeenkomst door 'De Wehlse Bijenkorf' houdt niet in de overdracht van intellectuele eigendomsrechten die bij 'De Wehlse Bijenkorf' rusten. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens, of voortvloeien uit, de uitvoering van de Overeenkomst behoren toe aan 'De Wehlse Bijenkorf'.
- 2) Het is Consument uitdrukkelijk verboden om de producten waarin intellectuele eigendomsrechten van 'De Wehlse Bijenkorf' zijn vervat, dan wel producten waarop intellectuele eigendomsrechten rusten met betrekking tot het gebruik waarvan 'De Wehlse Bijenkorf' gebruiksrechten heeft verworven te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
- 3) Het is Consument niet toegestaan om de in het tweede lid genoemde producten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van 'De Wehlse Bijenkorf' aan derden ter hand te stellen, anders dan ter verkrijging van een deskundig oordeel omtrent de uitvoering van de Overeenkomst door 'De Wehlse Bijenkorf'. Consument zal in dat geval zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan de door hem ingeschakelde derden.

ARTIKEL 13: Toepasselijk recht

- 1) De Overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht. Eventuele geschillen zullen in geval partijen er onderling niet uitkomen eerst worden voorgelegd aan een mediator. Mochten partijen met behulp van een mediator het geschil niet kunnen oplossen dan zal het geschil worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin 'De Wehlse Bijenkorf' is gevestigd.